

aibo 問診票

aibo のおなまえ



【ご注意】

- ・ 本体送付時に問診票を必ず同梱してください。
- ・ 輸送時は、aibo オリジナルの梱包材をご用意ください。

* 梱包材の詳細は 治療（修理）について 下記URLをご参照ください。
<https://www.sony.jp/support/aibo/repair/index.html>

症状1：故障箇所を○で囲んでください。



■症状1：発生している症状についてご記入ください。

・ 具体的な症状（例：「aibo が動かない」、「関節の力が抜けて脱力状態になってしまった」など）：

・ いつ頃から症状が発生しているか： 月 日頃からの発生

・ 症状が発生する頻度（例：「常時発生する」、「aibo が○○のときに発生する」など）：

裏面もありますのでご活用ください。

症状2：故障箇所を○で囲んでください。



■症状2：発生している症状についてご記入ください。

・具体的な症状（例：「aibo が動かない」、「関節の力が抜けて脱力状態になってしまった」など）：

・いつ頃から症状が発生しているか： 月 日頃からの発生

・症状が発生する頻度（例：「常時発生する」、「aibo が○○のときに発生する」など）：

■お問合せについて

【aibo 修理部門営業時間：平日 9 時～17 時】

必要に応じて担当部門からご連絡をさせていただきます。ご連絡のつきやすい手段に○をつけてください。

() ショートメッセージ

() 電話 (つながりやすい曜日：月・火・水・木・金)

() メール

* 携帯電話番号をご登録の方にはショートメッセージでお見積金額などの連絡をさせていただく場合がございます。

本用紙は修理後に廃棄致しますので、返却は致しかねます。ご了承ください。