

サポートについて

初期設定

VAIOを使えるようにするまでの主なポイントを、本冊子の2～8ページに収録しています。（Windows 10での紹介です。Windows 8.1 / 7 については、ウェブページで説明しています）またウェブページでは、動画による初期設定の説明をしています（無償）スマホからもご利用可能です。

詳しくは、sony.jp/vaio-v/setup



VAIOを長くお使いいただくために

使い方相談・トラブル相談・修理相談など



VAIO株式会社が提供しているウェブページをご利用ください。

「Q&A（よくあるご質問）で検索」
「メールでのお問い合わせ」など、
24時間365日対応しています。

詳しくは、support.vaio.com/

VAIOサポートセンター（VAIO株式会社）

フリーダイヤル： **0120-810-997**（通話料無料）

携帯電話・PHS、上記番号につながらない場合：03-6420-3185（通話料有料）

受付時間：月～金 9:00～18:00 土日祝 9:00～17:00

※システムメンテナンス、VAIO株式会社指定休日を除きます。

ご利用いただく時間帯によっては、電話がつながりにくい場合がございます。
メールでのお問い合わせも受け付けておりますのでご利用ください。

修理受付

修理が必要となったら、長期保証を適用しての修理受付を、購入店であるソニースタアで承ります。

ホームネットワークアシストプラン体験／修理相談窓口

フリーダイヤル： **0120-33-7040**（通話料無料）

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは：050-3754-9624（通話料有料）

受付時間：月～金 10:00～18:00 土日祝 10:00～17:00（年末年始を除く）
10:00～11:00は電話が混み合い、つながりにくくなっております

VAIOセットアップのポイント

VAIOを使えるようにするまでの手順における主なポイントと目安時間です。①~⑧でおよそ1時間40分ほどです。

1 VAIO開梱・設置

約5分



2 VAIO初期設定

約10分

VAIOと付属品、保証書などを箱から取り出します。

VAIOを電源コンセントに接続し、電源ボタンを押します。



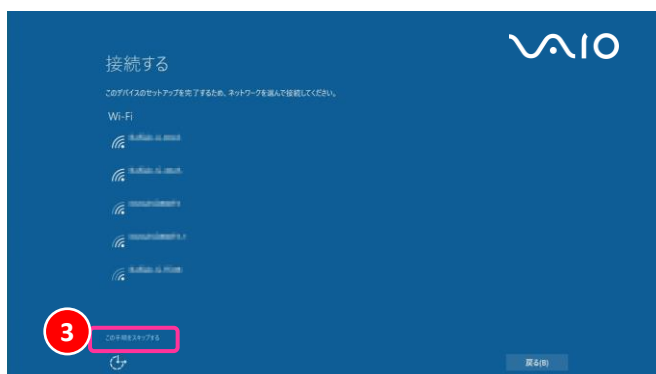
地域と言語

タイムゾーンを確認し、「次へ」を選択します。



ライセンス条項

内容を確認し、「承諾する」を選択します。



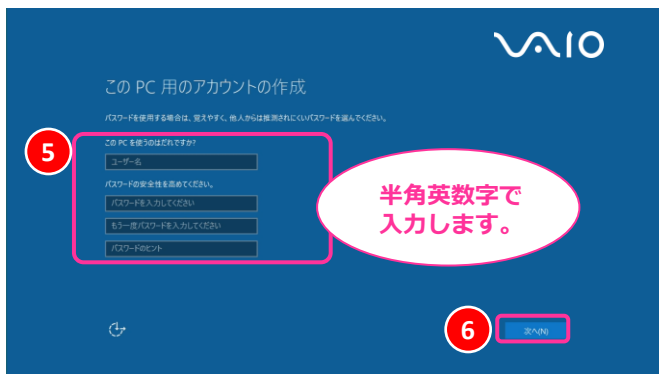
接続する

インターネット設定・接続はこの後の項目で行いますので、ここでは、「この手順をスキップする」を選択してください。



すぐに使い始めることができます

「簡単設定を使う」を選択すると、「お待ちください」画面が表示されます。



お使いのアカウント

「ユーザー名」を**半角英数字**で入力します。パスワードは空欄も可です。

半角英数字の「ユーザー名」でローカルアカウント（このPC専用のアカウント）を作成でき、Windows 10以前に制作されたアプリケーションとの互換性が高まります。



ユーザー名とは、

新築の家に住む人の名前を登録するようなものです。

ユーザー名とは、新築の家に住む人（新しいパソコンを使う人）の名前を登録するようなものです。初期設定では「世帯主」を決めるようなイメージでご入力ください。他のユーザー（住人のイメージ）はあとで追加できます。

同じパソコンを複数のユーザーで使いわけることも可能です。その場合は使用者=ユーザーごとにユーザー名を設定します。その場合はこれらの初期設定を終えた後に設定することになります。



ここまでの設定を終えると、

VAIOの画面は

「お待ちください」の画面から数分でデスクトップ画面となります。

3 インターネットの設定 約10分

■有線で接続する場合 LANケーブルを本体のLAN端子に接続ください。

■無線で接続する場合 下記の手順にそって接続ください。

あらかじめ、無線ルーターの「SSID」と「KEY」をご確認ください

▶無線親機本体の見えるところにシールで記載がある場合

SSID:XXXXXXXXXXXX
KEY:XXXXXXXXXXXX
PIN:XXXXXXXXXXXX



▶無線親機本体とは別に シールで記載がある場合 (イーモバイルやSoftBankなど)

無線LAN初期設定

SSID: _____
WEP Key: _____
WPA Key: _____

本シールは再発行いたしませんので大切に保管してください

▶無線親機本体の隠れたところ (底面など) にシールで記載がある場合 (NEC社製など)

▶業者が設定をした無線親機で、プロバイダのID、パスワードなどと一緒にメモしてあるもの

▶LANケーブルで無線親機に直接つなぎ、ログインして容易に確認ができるもの

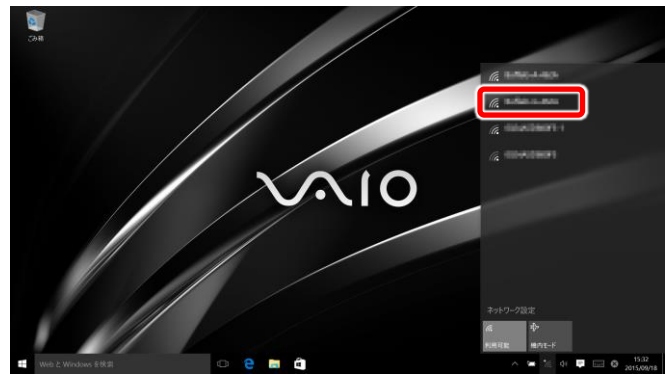
2007年以前の無線ルーターは、ルーターのボタンを押しても、接続できません。

バッファロー社「クライアントマネージャーV」 NEC社「らくらく無線スタートEX」などの無線機器メーカーが準備した**最新のソフトウェア**を利用すると、ブッシュボタン接続ができることがあります。

1 デスクトップ画面右下「」をクリックします。



2 無線ルーターの「SSID」が一致する行を選びます。



3 ルーターのネットワークセキュリティキーを入力して「次へ」をクリックします。
 ルーターのボタンを押しても接続できます。機器によっては、長押しします。



4 「はい」を選択します。



これでインターネットに接続できました。

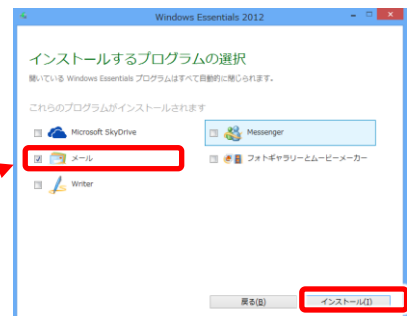
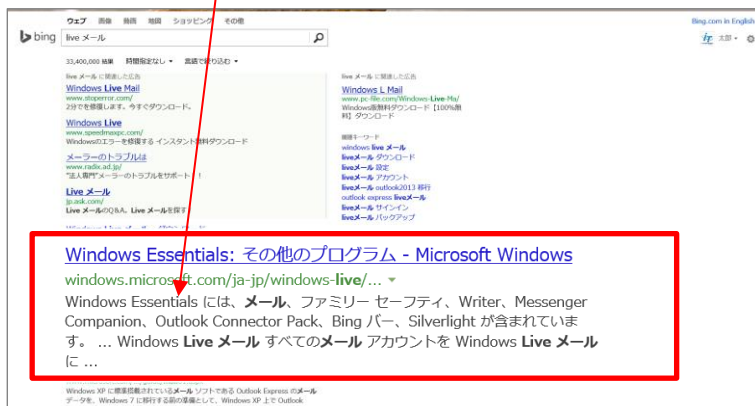
各インターネット接続業者（プロバイダ）とも、プライバシー保護のため、まるまるアシストのオペレーターや作業員など第三者からの問い合わせを受け付けていません。そのため、お客さまご本人様（ご契約者様）よりメールアドレス・メールパスワードなどの設定情報をお問い合わせいただく必要がございます。

「Windows Live メール（2012）」がマイクロソフトのホームページからダウンロードできます。

検索窓に「**live メール**」と入力して、Web検索した場合には、

「**windows.microsoft.com**」で始まるアドレスが「正規のページ」です。

「**Windows Essentials**」と表示されています。



サービスが終了したアプリや機能が重複するアプリがありますので、「**メール**」をご選択ください。

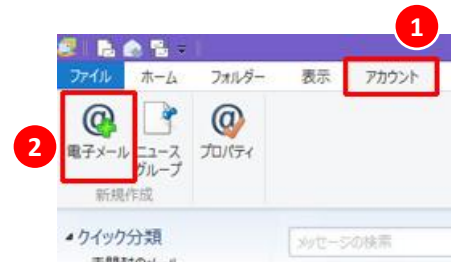
スタートメニューから



を選択して起動します。

アカウントを追加する画面が自動的に表示されない場合、

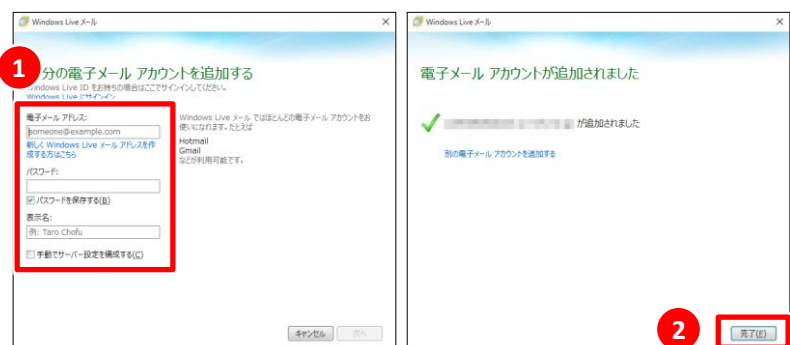
「アカウント」「電子メール」の順に選択ください。



「電子メールアドレス」と「パスワード」を入力します。

「表示名」に入力した文字列が、電子メールを送信した際に相手に表示されます。

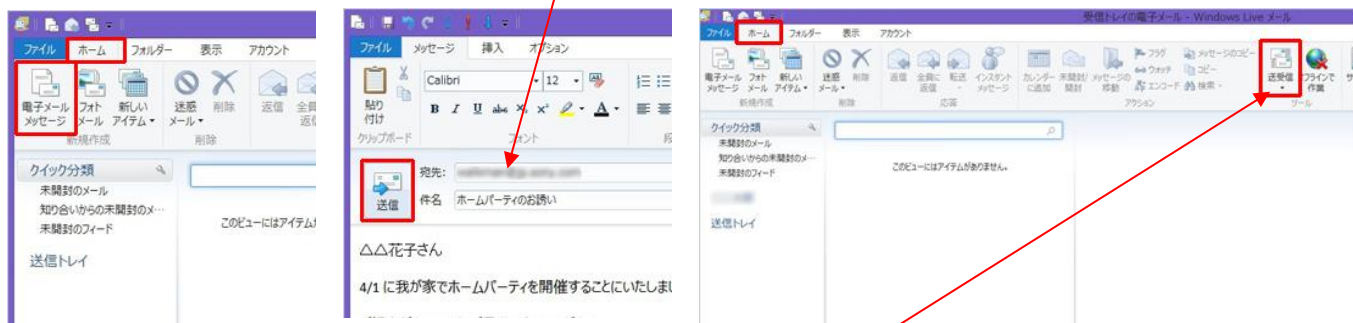
自動でプロバイダの情報が取得できない場合、手動入力が必要です。



■ 送受信テスト

「ホーム」を選択し、「電子メールメッセージ」を選択して、新規メールを作成します。

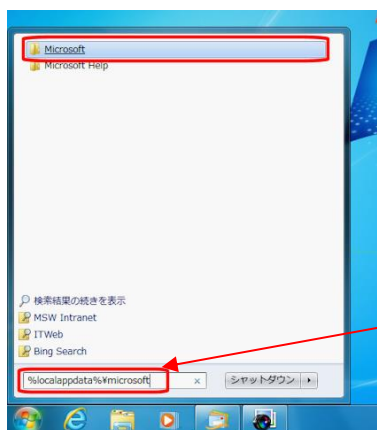
「宛先」には、テストメールとして自分のメールアドレスを入力して「送信」を試してみます。



通常は一定間隔で定期的に受信しますが、「ホーム」を選択し、「送受信」を選択して強制受信します。

送受信サーバー情報を手動入力した場合、自分のメールアドレス宛には送受信できるのに、他のメールアドレス宛にとどかないときは、送受信サーバー情報が変更になっていることがあります。

■ メールデータ・アドレス帳の移行



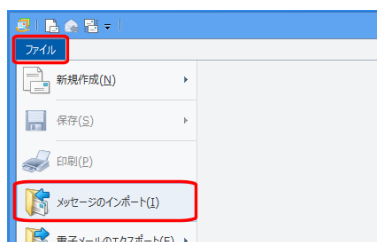
ここでは旧パソコンでWindows Liveメールを利用していた場合の、メールデータバックアップについてかんたんにご案内します。

はじめに、旧パソコンの「Windows Liveメール」を閉じます。

次に「スタートメニューの検索窓」に

%localappdata%\Microsoft

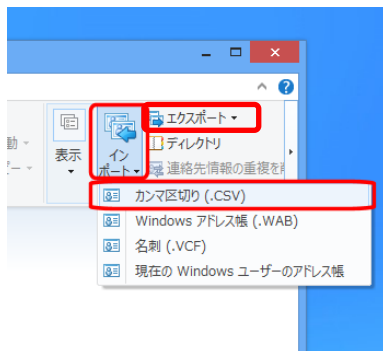
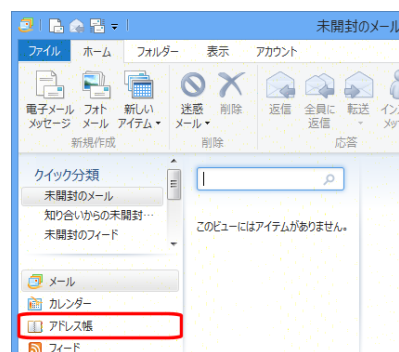
とご入力いただき、「Windows Live Mail」フォルダの内容を全てUSBメモリーなどにコピーします。



新パソコンでは、「Windows Liveメール」を起動し、

「ファイル」「メッセージのインポート」を選択します。

メッセージに従って、USBメモリーなどにコピーした「Windows Live Mail」フォルダを選択し、メールデータの移行を行います。



アドレス帳は、Windows Liveメールの画面左下「アドレス帳」を選択すると、画面右上に「エクスポート（バックアップ）」と「インポート（復元）」が表示されますので、それぞれ**カンマ区切り (.csv)** を選択して、バックアップと復元を行います。

詳細な手順は、

「microsoft 2771463」 でWeb検索いただき、マイクロソフトのホームページをご確認ください。


Windows 8の手順ですが、同じ要領で移行することができます。

5 ウイルス対策ソフトの設定 約15分

お使いのVAIOには、コンピューターウイルス対策用アプリはプリインストールされていません。
これまでお使いのウイルス対策ソフトをご利用の場合、

必ず最新バージョンをダウンロードしてご利用ください。

ここではVAIOのデスクトップにある「McAfee LiveSafe 60日体験版」を例に説明します。

- ・ 「McAfee LiveSafe 60日体験版」のショートカットがデスクトップ上にある場合は、そのアイコンをダブルクリックします。またはブラウザのお気に入りのリンクから、インストールのページに行きます。
- ・ 「インストール」を押し、次画面で「今すぐ試す」をクリックすると、お客さま情報のページが表示されます。これまでMcAfee製品を利用したことのある方は、ログインします。初めての方はアカウントを作成します。
- ・ McAfee製品を初めてご利用のかたは、登録後配信されるメールのURLをクリックして登録完了させます。
- ・ 無料の製品を「注文」「マイアカウントに移動」「+」タブの中に「ダウンロード」ボタンがあります。クリックして画面の指示に従うと、インストールが完了します。
- ・ インストール完了後、デスクトップ画面右下タスクトレイの「」アイコンを右クリックすると、メニューが表示されます。「スキャン」「フル」の項目を選ぶとウイルスチェックを行うことができます。

6 Office Premium*とMicrosoftアカウントの設定 約15分

プレミアム マイクロソフト
* Microsoft Officeを選択した場合



「Office Premium」の設定は、

インターネット接続とMicrosoftアカウントの登録が必須です。

□ 「プロダクトキー」カードのみで、ディスクは入っていません。

- ・ 「Microsoft Office」の設定は、スタートメニューにあります。



をクリックしてください。



プロダクトキー
カード

- ・ Microsoftアカウントを取得していない場合、「サインイン」の項目で「新規登録」を選択します。

Microsoftアカウントを取得すると、●「ストア」からアプリがダウンロードできる ●7GBまで無料で利用できるインターネット上のデータ保管庫（OneDrive）が利用できる などのメリットがあります。

「ユーザー名」には、**メールの設定が完了しているメールアドレス**を入力すると、本人確認がスムーズです。

**Office Premiumのインストール・再インストールには、
インターネット接続とMicrosoftアカウントが必須です。
お忘れにならないようくれぐれもご注意ください。**

Microsoftアカウント
(ユーザー名)
(メールアドレス)

@

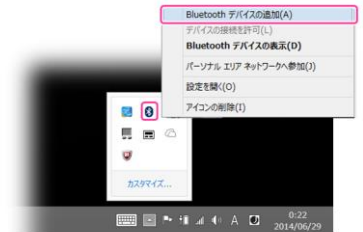
Microsoftアカウントの
パスワード

7 マウスの設定

約10分

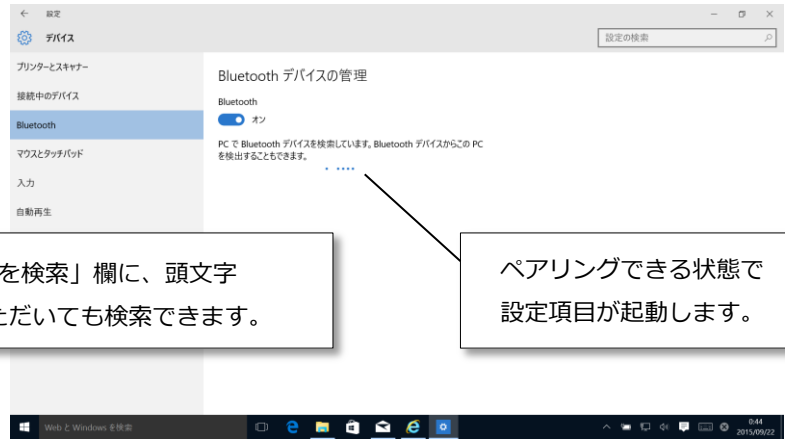


- USB接続のマウスはつなぐと基本的に動作します。
- Bluetoothマウスの場合、デスクトップ画面右下のタスクトレイ内「Bluetooth」をクリックすると、設定画面が表示されます。
- マウスのペアリングボタンの多くは、長押ししてペアリングします。



「WebとWindowsを検索」欄に、頭文字「blue」を入力いただいても検索できます。

ペアリングできる状態で設定項目が起動します。



8 プリンターの設定

約15分



- 数年前からご利用のプリンターに付属されたCD-ROMは、新しいWindowsに対応していないことがほとんどです。
- 各社のOS対応状況・ダウンロードのリンク先をウェブページ「ホームネットワークアシストプラン 初期設定や使いかたのご相談」ページ）にまとめていますのでご利用ください。
- プリンターを使用するには、多くの場合、**プリンターメーカーのウェブページから最新のドライバーをダウンロードする必要があります。ダウンロードするときは「Windows 10用」欄の 64bit を選びます。**

快適に使うために追加で必要な設定

無線ルーターの新規設置と設定

約20分

現在、有線LAN接続でご利用中のネット回線に新しく無線ルーターをつないだり、無線ルーターを買い替えたときなどに便利なソフトウェアのリンク先を、ウェブページ（「ホームネットワークアシストプラン 初期設定や使いかたのご相談」ページ）でご案内しています。



デジカメ・音楽プレーヤーの設定

約20分

写真や音楽を管理するソフトウェアなど、新しいWindows向けに新しいソフトウェアが準備されていることがあります。ウェブページ（「ホームネットワークアシストプラン 初期設定や使いかたのご相談」ページ）で主なソフトウェアのリンク先をご案内しています。



お手持ちのソフトウェアのインストール

1ソフト約10分

新しいVAIOには、年賀状作成ソフトウェアはインストールされていません。動画／静止画編集など、現在ご利用中のソフトウェアにつきましては、付属の取扱説明書や各社ウェブページなどで新しいWindowsに対応しているかご確認のうえ、インストールをお願いします。



現在ご利用中のPCからデータ移行

数時間～

必要なファイルなどをUSBメモリーやHDDに保存して、新しいVAIOに移行することができます。バックアップや復元の方法についてはウェブページ（「ホームネットワークアシストプラン 初期設定や使いかたのご相談」ページ）でご案内しています。

