

Callsign Master Web

ヘルプガイド



2022/03/17

目次

1 はじめに.....	3
2 本サービスを使用する前に.....	3
2.1 本サービスの特長	3
2.1 接続先の専用サーバーの準備と契約.....	4
2.2 専用の接続先サーバーのメリット.....	4
2.3 Professional ID について	5
2.4 Callsign と Professional ID の関係	5
2.5 契約の解除について	6
2.6 バージョンアップ履歴.....	6
3 操作画面	7
3.1 メニューバー	7
3.2 お知らせ	8
3.3 契約情報.....	8
3.4 デバイス.....	9
3.5 パーティー	9
4 操作手順（インカムとして利用）	10
4.1 管理する端末（デバイス）の登録.....	10
4.2 端末のリモート制御	11
4.3 パーティーについて	12
4.4 パーティーの登録	12
4.5 パーティーの端末への割り当て.....	13
4.6 パーティーの解除	13
5 操作手順（音声配信として利用）	14
5.1 音声を送信する端末（デバイス）の登録.....	14
5.2 音声を受信する端末（デバイス）の登録.....	14
5.2.1 パーティーの登録.....	14
5.2.2 パーティーを音声受信端末へ登録.....	14
6 その他	16
6.1 ご使用上の注意	16
6.1.1 遅延について.....	16
6.1.2 ネットワークについて	16
6.1.3 複数ブラウザからのアクセスについて	16
6.1.4 Master Web で発行する QR コードの違い	16
7 お問い合わせ	17

1 はじめに

Callsign Master Web の使いかたを説明するガイドです。Callsign Master Web を使うために必要な手順、各種設定や操作を説明します。

本ヘルプガイドに掲載している画面やイラストは、実際の製品と異なることがあります。

デザインおよび仕様は改良のため予告なく変更することがあります。

2 本サービスを使用する前に

2.1 本サービスの特長

Callsign Master Web は、web ブラウザ上から Callsign をインストールした端末の登録や状態監視、リモート制御ができます。また専用サーバーへの接続により混信をなくすことができます。

本サービスはご契約者向けのサービスです。ご契約頂いていない方は、使用できません。

Callsign Master Web URL : <https://master.callsign-app.com>

動作環境

- 対応ブラウザ : Google Chrome (常に最新版を利用してください)
- ディスプレイ解像度 : WXGA 以上

注意事項

- ログイン時に ID とパスワードの入力が必要です。
- リロードは使用できません
- ブラウザがアクティブでない時間が続くと、自動でログアウトする場合があります
- 動作環境下での動作を保証するものではありません。使用する環境によっては、正しく動作しないことがあります。

2.1 接続先の専用サーバーの準備と契約

接続先の専用サーバーは、ソニーマーケティング株式会社の問い合わせ窓口へご連絡ください。
ご契約いただくことで利用できるようになります。

<https://www.sony.jp/professional/solution/callsign/>

2.2 専用の接続先サーバーのメリット

専用の接続先サーバーを利用するため、同一グループ名による外部との混信がなくなります。
端末をリモート制御するための管理用 WEB サイト（以降、Master Web と呼びます）を利用できます。
使用制限を有償機能の契約で設定することができます。

	無償機能	有償機能
接続端末数	5 台まで	無制限（契約数に依存）
同時利用グループ数	1 グループのみ/端末	6 グループまで/端末
会話の送信時間	計 10 分間まで/時間/端末あたり	無制限 (連続送信は 24 時間まで)
Web 管理機能	なし	あり
接続サーバーの指定	指定不可	指定可能

Callsign Master Web を利用するには Professional ID の登録が必要になります。お持ちでない方は
接続先サーバーの準備の段階で新規に作成します。利用規約・プライバシーポリシーなどに同意頂いた
上でご利用頂けます。

2.3 Professional ID について

ソニーの業務用途向けのアカウントになります。Professional ID はユーザー毎のアカウントになりますが、テナントと呼ばれる法人単位で管理され、テナントの Admin 権限を持つユーザーにより配下のユーザー全員を管理（登録・削除）することができます。

Professional ID はシングルサインオンに対応しています。

Professional ID に関する詳細は以下の web マニュアル（英語版のみ）をご確認ください。

<https://helpguide.sony.net/pro/idm/v1/en/index.html>

注意事項

Professional ID はユーザーのメールアドレスと 1 : 1 で関連付けられます。そのため 1 つのメールアドレスで複数の Professional ID を利用することはできません。また 1 つの Professional ID は 1 つのテナントのみ所属できますが、複数のテナントには所属できません。複数必要な場合は異なるメールアドレスで複数 Professional ID を作る必要があります。

2.4 Callsign と Professional ID の関係

本サービスにおいて Professional ID は Master Web へのログインアカウントとして利用します。契約ごとに専用の接続先サーバーと Master Web が利用できるようになり、契約はテナントに対して紐づけられます。

また 1 つのテナントで複数の契約を結ぶ（所有する）ことができます。例えば 1 つの法人で複数の部署が個別に契約する場合、契約ごとにテナントを作る、またはテナントは 1 つで契約を複数所有する、どちらの構成でも利用できます。

1 つのテナントで複数の契約を所有する場合、アクセス権の設定はテナント内部のマスタープロジェクト（1 階層目）というグループ単位で行います。契約時にその契約のアクセス権を割り当てるマスタープロジェクト（名前）を指定します。マスタープロジェクトに所属するユーザーがその契約のアクセス権を与えられたことになります。

マスタープロジェクトのユーザーはテナントの Admin 権限を持つユーザーにより自由に割り当てることができ、ユーザー側で自由にアクセスできるユーザーを設定できます。

Professional ID は所有していても、Callsign の契約がない場合は利用できません。

2.5 契約の解除について

契約を解除する場合は、問い合わせ先へご連絡ください。Professional ID のテナント Admin のユーザーアカウントは、ユーザー本人では変更・削除できないため、その際は同時にお申し出ください。

2.6 バージョンアップ履歴

最新のバージョンアップについては、Android は Google Play、iOS は App Store の各ウェブサイト上で掲載しています。“Callsign Sony”で検索し、該当のページをご確認ください。

3 操作画面

本セクションでは、Callsign Master Web の画面における、各部の機能と働きを説明しています。メニューバーエリアと4つのタブ（お知らせ、契約情報、デバイス、パーティー）から構成されます。

3.1 メニューバー



① 接続サーバー名

契約ごとに端末の管理を行うことができます。

契約が複数ある場合（ユーザーに複数契約のアクセス権がある場合）はセレクトバーで接続先のサーバーを切り替えることができます。

② ログアウトボタン

ログアウトは Professional ID のログアウトを意味します。明示的にログアウトを実行しなければログイン後2時間以内は再度パスワードを入力せずにログインすることができます。

③ メニューボタン

・プライバシーポリシー

プライバシーポリシーを表示します。

・Professional ID

Professional ID に関する下記の設定変更ができます。

- パスワード変更

Professional ID のパスワードを再設定できます。

- 秘密の質問

パスワードリセット用の質問および回答を設定できます。

- 管理者向けサービス

登録しているグループおよびユーザーの確認ができます。

- ・お問い合わせ

契約を行いたい、契約端末を増やしたい、仕様の確認などお問い合わせ事項がございましたら、お問い合わせ web フォームからお問い合わせください。

- ・Callsign 製品紹介

Callsignの製品紹介サイトを表示します。外部リンクのため新しいウィンドウで表示されます。Callsignの仕様や FAQ はこちらでご確認ください。

<https://www.sony.jp/professional/solution/callsign/index.html>

3.2 お知らせ

サービスに関するお知らせが表示されます。

3.3 契約情報

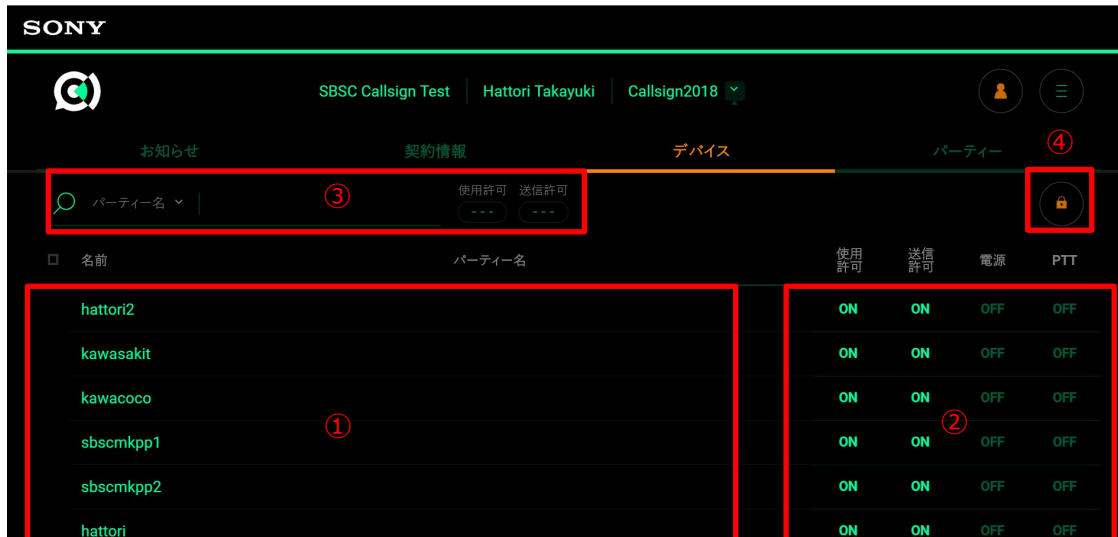
契約に関する情報（テナント名、プロジェクト名、登録端末数、最大登録数、同時接続数、契約種別、契約期限、利用端末数）を確認できます。

契約端末を増やしたい際には、営業担当もしくは、購入/更新ボタンからお問い合わせ窓口にお問い合わせください。

利用統計表示では、参考情報として利用端末数を確認できます。

過去 2 週間までさかのぼって利用状況をグラフで確認することができます。

3.4 デバイス



① 登録済デバイス一覧

登録をおこなったデバイス（スマートフォン）が表示されます。詳細については「4.1 管理する端末の登録」をご確認下さい。

② デバイスの状態監視・制御

デバイス（スマートフォン）の状態監視および端末の遠隔制御が可能です。詳細については「4.2 端末のリモート制御」をご確認下さい。

③ デバイスの絞り込み

表示するデバイス（スマートフォン）絞り込みをすることが可能です。パーティー名もしくは、デバイス名からの検索と、使用および送信許可の ON/OFF から絞り込みができます。

④ 編集ロックボタン

編集ロックを解除することで、デバイスの登録/削除や制御ができます。操作しない場合は、ロックした状態でご利用ください。

3.5 パーティー

パーティーの設定状態を確認できます。詳細については「4.3 パーティーについて」および「4.4 パーティーの登録」をご確認下さい。

4 操作手順（インカムとして利用）

インカムやトランシーバーの基本機能を使用する際に行う操作です。利用開始時は、この手順に沿って操作ください。

4.1 管理する端末（デバイス）の登録

最初に管理する端末（デバイス）の登録を行います。登録することで各端末は有償機能を利用できるようになります。また、接続先サーバーを切り替えて利用できるようになります。

- ① デバイス画面を選択し、編集ロックボタンを解除、追加ボタン（+）をクリックします。
- ② デバイス追加用の QR コードが表示されます。
- ③ 端末の Callsign アプリを起動し、QR カメラボタンを押してこの QR コードにかざします。
- ④ 成功すると、WEB のデバイス画面に登録された端末が表示され、アプリは接続先サーバーが登録されて自動で接続先を切り替えます。



例：QRコードイメージ

すでに登録済みの場合は、単に接続先が切り替わるだけになります。また過去に WEB で登録削除していた場合は新規に登録になります。アプリ側では過去データは削除し上書きになります。

注意事項

デバイス追加用の QR コードはログイン中のみ有効な一時的な登録コードになります。ログアウトした場合は、その QR コードは利用できません。再度ログインして新しい QR コードを使って登録する必要があります。

デバイスの名前は、端末にアプリをインストールしたときに入力したユーザー名がデフォルトとして登録されます。

接続するサーバーごとに固有のユーザー名を設定したい場合は、端末側で接続先サーバーを切り替えたうえでユーザー名を変更してください。接続先サーバーを変更すると自動でユーザー名が切り替わります。

4.2 端末のリモート制御

接続先サーバーに接続している登録端末は、アプリの電源（起動）状態・PTT 状態がリアルタイムに表示されます。編集ロックを解除することで、アプリの電源 ON/OFF、PTT OFF の操作を端末個別に制御することができます。複数端末を同時に制御したい場合はシフトキーを使うことで範囲選択することができ、一斉制御することができます。

端末個別に使用許可・送信許可を設定できます。使用許可を OFF にした場合は接続先サーバーを利用できなくなります。送信許可を OFF にした場合は送信だけできなくなります（聞くだけになります）。デフォルトは両方とも ON です。

端末は 1 画面（ページ）あたり 25 端末まで同時に表示できます。端末の数が多い場合は、パーティー名やデバイス名、使用許可、送信許可を使って表示フィルターをかけることができます。

アプリの起動状態やネットワークの状態によっては制御を受信できないことがあります。その場合は手動で再送してください。

注意事項

※リモート制御について、OS によって動きが異なります。

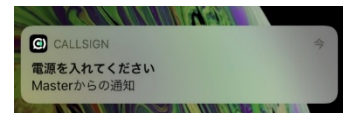
<Android の場合>

制御が即時反映されます。ただしアプリが完全に終了している場合やネットワークに接続されていない場合は、制御できません。

<iOS/iPadOS の場合>

アプリがフォアグラウンド（画面に表示されている）状態の場合、Android と同様に、即時反映されます。

アプリがバックグラウンド（画面消灯時や他のアプリがフォアグラウンドにある）状態の場合もしくはネットワークに接続されていない場合、スマートフォンに、「電源を入れてください」などのメッセージが通知され、このメッセージを開くと Callsign のアプリの電源が入るなどのリモート制御が行われます。



例：電源制御時の表示

4.3 パーティーについて

パーティーとは、複数グループを1つにまとめたものになります。複数のグループを端末に設定する場合、1つ1つ設定するのは大変なため、パーティーという単位で複数のグループをまとめることで、端末への複数グループの登録を簡単にします。

パーティーは Master WEB からのみ作成と割り当てを行うことができ、またパーティーを割り当てられた端末のグループは強制的に設定され、グループの変更などは一切できなくなります。ただしパーティーで割り当てられたグループのうちアプリの電源 ON でのグループを利用するかの選択はできます。

4.4 パーティーの登録・変更

パーティーを利用するには、最初にパーティーを登録します。登録できる最大数は 25 パーティーになります。1 パーティーあたり 60 グループまで登録できます。グループ番号は 1 から自動で割り振られます。

パーティーで使うグループ名はタグ名のみになります。アプリで設定している国名や番号の入力はありません。

- グループ名（4文字以上16文字まで、記号・空白は不可）

パーティーで作成するグループは端末で作成するグループとは別になり混信することはありません。パーティーに割り当てられていない端末はパーティーで作成したグループにアクセスすることはできません。ただし、**パーティー間で同一のグループ名を命名した場合は、異なるパーティー名が割り当てられた端末でも同一グループとみなして利用することができます。**

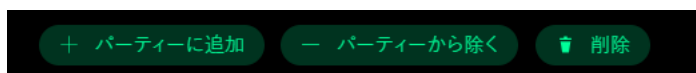


パーティーでグループの順番を入れ替えたい場合は、そのグループの番号を挿入したいグループ番号を入力してください。入力すると順番が入れ替わります。

パーティーに登録しているグループ名を変更すると、端末に割り当てしているグループ名も自動的に変更されます。グループ名の変更だけであれば、端末への割り当てを再度行う必要はありません。

4.5 パーティの端末への割り当て

パーティの割り当てを行います。端末を選択するとパーティに追加・削除のボタンが表示されます。追加ボタンを押すと登録されたパーティの選択画面になり、1 つ選んで登録します。同時に登録できるパーティは 1 端末 1 パーティになります。



4.6 パーティの解除

パーティの削除ボタンで割り当てを解除することができます。パーティを解除すると、グループリスト画面に表示されていたグループは全て削除されます。再度、登録したい場合は、履歴から再登録してください。

パーティを削除した場合、割り当て済みの端末があった場合は解除されます。

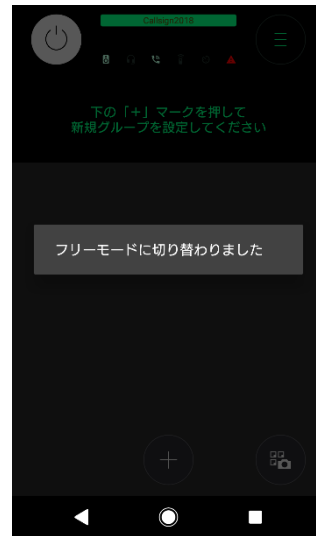
パーティの割り当て



運用中の画面



パーティの解除



注意事項

ネットワークの状態によっては端末が制御を受信できない場合があります。その場合は電源 ON にしたときに状態不一致が判明するとエラーメッセージと共に、状態不一致が回復します。確認のうえ再度電源 ON ボタンを押してください。状態が不一致の場合は Master Web での設定が優先されます。端末は通知が届かなくても Master Web と異なる使い方はできません。

5 操作手順（音声配信として利用）

音声配信（ラジオ）のような話し手と聞き手が明確に分かれている場合に利用する機能です。聞き手には送信権限が無く、聞くだけの権限が付与されます。

5.1 音声を送信する端末（デバイス）の登録

音声を送信する端末は、「4 操作手順（インカムとして利用）」の手順で登録を行います。デバイス登録からパーティー設定までの手順をご確認ください。

5.2 音声を受信する端末（デバイス）の登録

音声を受信する（受信のみ、送信はできません）端末の登録を行います。

5.2.1 パーティーの登録・変更

受信する端末を登録するにあたり、最初にパーティーの登録が必要になります。パーティーの登録方法は、「4.4 パーティーの登録・変更」をご確認ください。

5.2.2 パーティーを音声受信端末へ登録

受信端末（デバイス）の登録を行います。登録を行うことで、各端末は接続先サーバーの切り替え、グループ登録、送信権限がオフされた状態で利用できるようになります。

- ① パーティー画面を選択し、編集ロックボタンを解除します。
- ② 登録したいパーティーについて、表示ボタンを押し、リスナーQRコードを表示します。



- ③ 端末の Callsign アプリを起動し、カメラボタンを押してこのリスナー追加用の QR コードを読み込みます。
- ④ 読み込みが完了すると、WEB のデバイス画面に端末が登録されます。アプリ側は接続先サーバーの切り替えとグループの登録が行われます。



注意事項

- リスナー用の QR コードは、デバイス登録用の QR コードと異なり、**不変でログアウト中も有効な登録コードとなります。**
- 既にデバイス登録済の端末は、リスナー用の QR コードの読み込みができません。デバイスから、パーティーを設定して頂くか、デバイスを一度削除しリスナー用の QR コードを読み込んでください。
- リスナー用の QR コードを使って登録した端末について、デバイス画面から送信権限を付与すると送信できるようになります。ただし、パーティーを削除するとデバイス登録から削除されます。
- 一部のパーティー（本機能を搭載する前に作成したパーティー）では、リスナー用の QR コードが表示されません。表示されない場合は、新たにパーティーを作り直してください。
- 一度作ったパーティーの名称およびグループの名称を変更しても QR コードは変わりません。

5.2.3 パーティーの削除

作成したパーティーを Master Web から削除すると、**削除されたパーティーのリスナー用 QR コードを使って登録した端末は、デバイス登録から削除されます。**

6 その他

6.1 ご使用上の注意

6.1.1 遅延について

リモート端末はネットワークを介して接続しているため遅延があります。またスマートフォン端末がネットワーク圏外になる場合もあり、その場合は状態が取得できなくなります。またデバイスの最初の状態を取得する場合も反映に数秒かかる場合があります。

6.1.2 ネットワークについて

使用環境によってはネットワーク上の意図せぬ第三者からアクセスされる可能性があります。ネットワークに接続する際には、セキュアなネットワークであることをご確認の上ご使用ください。

6.1.3 複数ブラウザからのアクセスについて

管理画面を利用するうえで、複数のブラウザなどから同時に同じ Master WEB にログインした場合、各ブラウザでの操作結果は別のブラウザには反映されないことがあります。同時にログインすることは可能ですが、動作保証はいたしません。

6.1.4 Master Web で発行する QR コードの違い

Master Web から発行する QR コードは、デバイス登録用の QR コードとリスナー用の QR コードの 2 つがあります。主な違いは以下の通りです。

	デバイス登録用	リスナー用
用途	インカムとして利用する場合 (登録したデバイスは送受信が可能)	音声配信の受信端末として利用する場合 (登録したデバイスは受信のみで送信はできません)
QR コード	ログインごとに変化	不変 (固定)
QR コードの有効期限	Master web ログイン中のみ	ログイン状態にかかわらず有効
QR コードの表示場所	デバイス画面から表示	パーティー画面から表示
その他		リスナー用 QR コード (パーティー) で登録した端末は、該当のパーティーを削除するとデバイス登録から削除されます

7 お問い合わせ

製品に関するご質問や有償機能を使用したい場合は、ソニーマーケティング株式会社の Callsign の製品紹介 web ページからお問い合わせください。

<https://www.sony.jp/professional/solution/callsign/index.html>