

SONY

ILME-FR7

定期点検のご案内(2023年度版)



ソニーマーケティング株式会社

1. 目的

本ご案内は、本機種の使用時間およびその頻度により、機構系、回転系の摩耗や疲労による障害を未然に防止するため、定期的実施する点検についての標準仕様書です。

2. 仕様および料金

仕様および料金は、付表 I をご参照ください。

各定期点検仕様は、使用時間(通電時間)または使用年数を基準として、実施されることをお勧めします。

尚、機器の使用状態により別途点検時間を設定する場合があります。

3. 作業内容

取扱説明書に記載されている規格を満足させることを基本として、使用時間およびその頻度に合わせて部品交換およびそれに伴うその他の点検、クリーニング、調整を行います。

4. 作業方法および期間

4-1. 定期点検作業は、原則として弊社へお持ち込みまたはご送付いただき、実施いたします。

4-2. 作業期間は、輸送期間を含め標準 15 日以内を目標といたします。

4-3. 設置場所での対象機器の取付けおよび取外しは、別途費用にて承ります。

(弊社判断による特殊設置や大掛かりな工事等を伴う場合はお受けできない場合があります。予めご了承ください。)

5. 保証期間

点検終了後、部品交換および調整を伴う定期点検対象項目の不良に関しては3ヶ月を保証期間といたします。

6. 修理を含む定期点検の取扱い

定期点検ご依頼と同時に一般修理をご要望される場合は、別途料金扱いにて申し受けます。

7. その他

7-1. ご使用先にて改造されている場合、原則的に本仕様は適用いたしません。

7-2. 定期点検機器に関わる輸送手数料を別途申し受けます。料金につきましては、重量により異なりますので、担当の営業またはサービスにお問い合わせください。

7-3. 定期点検は、仕様毎に作業内容(付表Ⅱ)交換部品(付表Ⅲ)がそれぞれ定められています。定期点検作業途上において、定められた仕様以外の作業もしくは部品交換を必要と判断した場合は、お客様のご了解を頂いたうえで、交換、調整等を行い、別途料金を加算させていただきます。

7-4. 本定期点検作業の実施による、営業上の機会損失等の補償はいたしかねます。

また、お客様が設定されたメモリー内容が喪失することがありますので、予めご了承ください。

7-5. この仕様は、2023 年 6 月現在のもので作業内容、料金等について予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

以上

付表Ⅰ 定期点検仕様と料金

料金内訳	定期点検仕様		
	T仕様	A仕様	E仕様 A仕様と同時実施
部品代	-	32,670円＋税	1,286,782円＋税
技術料	28,000円＋税	86,000円＋税	7,000円＋税
合計	28,000円＋税	118,670円＋税	1,293,782円＋税

1. 定期点検は、使用時間を基準として、下記の目安で実施されることをお勧めいたします。

仕様	推奨実施時期
T仕様	特殊環境使用后、または 1年毎または通電 1,000H 毎
A仕様	4年または 通電 4,000H の早い時期
E仕様	適宜

2. 交換部品の詳細は、付表Ⅲ交換部品一覧表をご参照ください。

付表Ⅱ 作業内容

<記号説明>○印:部品交換 △印:点検 ▲印:点検,調整 □印:クリーニング,注油

作業内容		定期点検仕様		
		T仕様	A仕様	E仕様
受入れ	セットの状態	△	▲	▲
	清掃	□	□	□
部品交換	付表Ⅲ 交換部品一覧表を参照 願います		○	○
アップデート	ファームウェアを最新に更新	▲	▲	
電気系	ビデオ系	△	▲	
	オーディオ系	△	▲	
	ネットワーク系	△	▲	
	電源系	△	▲	
出荷	エージング	△	▲	
	総合動作確認	△	▲	

注)作業内容は仕様毎に定められており、仕様以外の作業が発生した場合は、別途扱いとさせていただきます。

付表Ⅲ 交換部品一覧表

	部品名	定期点検仕様別 使用個数	
		A仕様	E仕様
1	DC ファン (40 枚)	1	
2	FAN クッション	1	
3	AC アダプター (120W)	1	
4	リチウム 2 次電池	1	
5	パンモータ		1
6	チルトモータ		1
7	光学ブロック組立		1
8	E マウントレンズ接点		1
9	カードスロット基板		1
10	LAN/HDMI 端子基板		1
11	ゴム足		11
12	Option 端子キャップ		1
13	SFP 端子キャップ		1
14	ケーブルクランプ (AC アダプタ)		1
15	ケーブルクランプ		1
16	テープ AS		1
17	絶縁シート		1
18	FFC カバーシート		1
19	ソフトガasket 6X6 (2.5)		1
20	スプリングピン 2X20		1
21	テープ A		1
22	USB ブラインドシート		1
23	その他子部品(ネジ、オイル類)	1	

ソニーマーケティング株式会社

<https://www.sony.jp/professional/>

業務用製品 修理相談窓口

TEL:050-3754-9810

FAX:050-3750-0288

修理受付窓口につきましては、下記ホームページをご参照ください。

https://www.sony.jp/professional/support/repair_contact.html