

ビデオ会議システム サポートプログラム

サポートプログラムはお申し込みが必要です。すみやかにお申し込みください。

こちらに記載の管理番号をご登録ください。

この度は、ソニービジネスソリューションズ(株)の本サポートプログラムをご購入いただきありがとうございました。このサポートプログラムは本紙裏面の「サポートプログラム ユーザー登録用紙」による**お申し込みが必要**です。**お申し込みは1カ月以内**にお願いいたします。お申し込みが無い場合は無効となります。

サポートプログラム 型名	PCS-DO-1NEN	ご契約期間*	1年間 *ご契約の期間は前ご契約期間満了日の翌日より上記の期間となります。
管理番号	SP-XXXXX	サポート内容*	■コールセンター ■代替機貸出 ■センドバック修理 ■オンサイト *サポート内容の詳細については同梱の「ビデオ会議システム サポートプログラム約款」をご確認ください。

サポートプログラム お申し込みの流れ

ユーザ登録用紙の記入
(お客様)

同梱されている「お客様の個人情報のお取り扱いについて」および「サポートプログラム約款」をご確認いただき同意のうえ、以下にすすんでください。ビデオ会議システム本体とカメラ部のシリアル番号をご確認の上、本紙裏面のユーザー登録用紙をご記入ください。また、前回のご登録時以降に設定変更があった場合は、同封の「環境調査票」に変更箇所をご記入ください。

登録申込と資料添付
(お客様)

本紙裏面のユーザー登録用紙をFAXでお申し込みください。また、現在のご契約内容を確認させていただくため、**前回ご契約の「サポートプログラム証書」**と一緒に送付してください。(ご購入後1年未満の機器で初年度のサポートプログラム(無料)が未登録の場合は、機器本体に同梱されております「**サポートプログラムユーザー登録用紙(新規)**」を合わせて送付ください。)

申込受付
情報確認

(ソニービジネスソリューションズ)

弊社へのユーザー登録用紙到着をもって登録をいたします。登録完了後、サービスに必要な設定情報をご確認させていただくため、ご担当者様へお電話にてご連絡させていただく場合がございます。

登録完了

「サポートプログラム証書」・「PCSシリーズ 受付窓口ステッカー」が郵送にて到着します。これで登録は完了です。「サポートプログラム証書」は大切に保管してください。

サポートプログラム関連書類

- サポートプログラム ユーザー登録のお申し込みについて
- ビデオ会議システム サポートプログラム約款
- お客様の個人情報お取り扱いについて
- 環境調査票

■ご登録についてのお問い合わせ

ソニービジネスソリューションズ株式会社 ユーザー登録係
TEL:0120-661-575
受付時間:弊社営業日 9:30~18:00