

導入事例

高精細な100V型ブラビアと立体音響が 高級老人ホームにふさわしい「特別な空間」を実現



チャーム・ケア・コーポレーション 様

株式会社チャーム・ケア・コーポレーション様は「豊かで実りある高齢化社会」づくりに貢献することを企業理念として、近畿圏、首都圏に数多くの有料老人ホームを展開しています。中でも最上位シリーズの「チャームプレミア グラン」は、充実した施設・設備を備え、手厚い人員配置とともに質の高いサービスを提供しています。

■導入の狙い

1. 入居様がリラックスできる空間を創りたい
2. 入居様に想像以上の満足感を提供したい
3. 最上位シリーズのホームとして魅力を高めたい

■法人向けブラビアで解決！

1. 高精細な映像と立体音響でリラックス空間を創出
2. 100V型大画面が自室では体験できない感動を提供
3. サービスの一環として映像体験にて差別化を図る



チャームプレミア グラン
御殿山弐番館
ホーム長 谷口氏

コンシェルジュが入居者様の自由な生活をサポート

有料老人ホーム「チャームプレミア グラン」シリーズは、弊社が展開するホームのなかでも最上位のブランドとなります。コンシェルジュが入居者様のご希望をうかがい自由な生活をサポートするなど、質の高いサービスとホスピタリティが大きな特長です。入居者様からのご要望があればすぐにお応えし、ご要望に対して容易にノーとは言いません。中でもここ「チャームプレミア グラン御殿山弐番館」は、品川区の御殿山という地域性もあり「超高級”老人ホーム”と言えると思います。

100V型ブラビアとホームシアターシステムを備えたリラクゼーションルーム

ハード面でもこだわっており、ここ御殿山弐番館は、マンションのように各部屋の玄関前に空間を持たせたアルコーブ仕様になっています。部屋の広さも、一般的な老人ホームでは20㎡が主流ですが、御殿山弐番館では最も小さな部屋で35㎡、最大80㎡の部屋まで用意しており、老人ホームには珍しく全室キッチンとお風呂付きです。こうした施設・設備へのこだわりのひとつとして、100V型の法人向けブラビアと360度立体音響のホームシアターシステムを導入したりラクゼーションルームも挙げられます。当ホームの入居者様は、企業の会長やオーナークラスの方々が多くいらっしゃいますので、大多数の方がこれまで忙しく熱心に働いてこられたことは間違いありません。そこで、入居後にゆっくりリラックスできる空間を提供したいという思いでリラクゼーションルームの設置を進めました。その際、自宅では味わえないような映像体験と感動を提供できる最適な提案をいただき、入居後にこれらの設備を十分に活用いただけるイメージがすぐに湧いて、採用を決定しました。

ブランドが入居者様への納得感につながる

入居者様がここで過ごされる時間も私たちが提供するサービスの一部ですから、映像機器や音響機器についても、圧倒的な画質のもの、最先端のもの、迫力とインパクトのあるものが選定されました。当ホームの立地がソニー博物館の跡地であったこともあり、ご縁もあると思いますが、やはりブランド感は大切だと思います。入居者様の誰もが「ソニー」というブランドはよくご存じですし、世代的にも「世界のソニー」という納得感がありますので。

高精細な大画面でクラシックコンサートを鑑賞

リラクゼーションルームの運用としては、入居者様のご要望に応じて映像を楽しんでいただくことが多くあります。たとえば、現役時代に海外に住まわられていて、動画サイトで臨場感のある海外の街並みの映像を懐かしむ方がいらっしゃいます。今回導入した100V型の特長でもある豊かな色味で夕焼けなど微妙な色合いもリアルに再現され、夜景などは明暗がしっかりと表現された輝きのある映像を見ることができ、他の老人ホームでは体験できないプレミアムな空間を機器の力も借りながら提供できています。また、照明を落として大画面で映像を流しながら編み物をする時間を楽しまれている方もいらっしゃいます。

中でも、クラシックコンサートの鑑賞は人気が高いですね。ご入居前にクラシックコンサートによく出向かれていた方は、指揮者の動きや、演奏者の表情、手元の動きなどもはっきりと見られる100V型の大画面に加えて高精細な映像に、みなさん絶賛されます。もちろん、全方位から立体的に聞こえるホームシアターシステムの音響もコンサートの映像とあわせて臨場感を際立たせています。時にはお部屋にこもりがちな入居者様にお声がけをして、気分転換にご利用いただくこともあります。ホームの中にこのような空間があることで、ピアノなど音の出る楽器の練習をしたい方にとっては入居のための判断材料のポイントにもなります。

日常以上、想像以上であること

豊かな人生経験を経てこられた入居者様に「満足」していただくには、私たちの想像する以上のものを提供しなくてはなりません。それは食事でも同じです。その意味でも、リラクゼーションルームに100V型の大画面を導入したことは正解でした。入居者様は、だいたいお部屋に50V型のテレビを置かれていて、中には65V型を置かれている方もいらっしゃいます。ご自身の部屋以上の大画面かつ4Kの映像と臨場感いっぱいの音響を体験できるプレミアムな空間がいつでも利用できることは、当ホームの魅力のひとつになっています。

今後は、隣の御殿山寺番館や、新規オープンする御殿山参番館の入居者様にも、ここ御殿山式番館にお越しいただいて、心ゆくまで大画面で非日常の空間を楽しんでいただきたいと思っています。



法人向けブラビア（100V型）とホームシアターシステムを導入したリラクゼーションルーム

ブラビア専用外付けカメラ「BRAVIA CAM（ブラビアカム）」を使用したリモート面会システム

ブラビア本体（※）とブラビア専用外付けカメラ「BRAVIA CAM」を接続して、リモート面会システムのデモンストレーションを体験していただきました。

「高齢者の方々は外出など移動にご苦労を伴うこともありますので、大きくて高精細な画面でリモート面会ができることはメリットが大きいと思います。また大画面であれば、3カ所、4カ所での同時通話も顔が見やすそうですね。実際、当ホームの入居者様はご自身のスマートフォンやタブレットでご家族とビデオ通話をされている方もいらっしゃいますので、シンプルな操作であれば入居者様ご自身で使いこなせると思いますし、大画面で喜ばれる方もいらっしゃると思います。リモート面会という限定的な用途ではなく、お医者様への相談や、社内ミーティングにも使えそうですね。」（谷口氏）

*対象モデル：A80K/A90K/X95K/X85K/X80WK/X80K/X90K 2023年1月現在



50V型ブラビアとBRAVIA CAMによるビデオ通話のデモンストレーション

法人向けブラビアについて 詳しくは、当社Web (sony.jp/bravia-biz/) へ

ご購入に関する相談は
法人のお客様向け購入相談デスク

 0120-30-1260

- 携帯電話・一部のIP電話などご利用になれない場合がございます。
- 受付時間 9:00~18:00（土・日・祝日 休み）

商品情報や仕様のお問い合わせは
ブラビア法人様向け相談窓口

 0120-67-6699

- 携帯電話・一部のIP電話などご利用になれない場合 050-3754-9774
- 受付時間 9:00~18:00（土・日・祝日 休み）

お問い合わせ